

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer en onderhoud datanetwerk
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: TN452133

Toelichting:

Bij deze aanbesteding wordt gewerkt met een zogenaamde dynamische Nota van Inlichtingen. Zodra er vragen binnenkomen worden die beantwoord. Tot 12 augustus (10:00) kunnen vragen gesteld worden, daarna wordt een totale Nota van Inlichtingen opgesteld en gedistribueerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: Omvang van de opdracht

Vraag:

In paragraaf 2.7 van de Selectieleidraad geeft u eerst aan dat de afgelopen jaren de provincie Utrecht jaarlijks een bedrag van € 200.000,- heeft uitgegeven aan het beheer van de Telematica omgeving. Vervolgens geeft u aan dat de verwachting is dat de omvang van het beheer en onderhoud van de Telematica omgeving de komende jaren zal gaan toenemen voor de komende vier (contract)jaren tot € 1.000.000,-. Is de aannahme correct dat u met dit bedrag het bedrag per jaar bedoelt?

Antwoord:

Nee, de verwachting is dat het jaarbedrag zal toenemen van € 200.000,- tot € 250.000,- en dat de totale opdrachtsom (voor 4 jaar) uitkomt op € 1.000.000,-

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: 4.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Eén van de genoemde kerncompetenties is:
- Ervaring in (Barracuda) Firewall en Back-up omgeving
Wat opvalt is dat het woord Barracuda tussen haakjes staat. Wat is de reden dat dit woord tussen haakjes staat?
Wat wordt exact bedoeld met ervaring in Back-up omgeving?

Antwoord:

Op dit moment hebben we een Barracuda omgeving, wij mogen echter geen merknamen voorschrijven vandaar dat deze tussen haakjes staat.

Met ervaring wordt bedoeld dat de ON reeds eerder bij voorkeur met dezelfde maar in ieder geval met een soortgelijke omgeving heeft gewerkt.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

U benoemt in paragraaf 4.3.2.1 drie kerncompetenties waarover gegadigde moet beschikken. Als bewijslast dat gegadigde beschikt over de genoemde kerncompetenties dienen maximaal 3 referenties ingediend te worden. Is de aanname correct dat er per kerncompetentie slechts 1 referentie ingediend mag worden? Achterliggende gedachte van de vraag is dat bijvoorbeeld voor de kerncompetentie "Ervaring met VMware, Windows, MS Azure Cloud, Intune, Zabbix en Linux omgeving" het zou kunnen zijn dat gegadigde ervaring heeft met alle genoemde onderdelen, maar niet bij 1 referent. Daarmee worden potentiële gegadigden uitgesloten. Ons voorstel is om het maximaal aantal referenties op te hogen naar bijvoorbeeld 6.

Antwoord:

Uw conclusie dat de Aanbestedende dienst bedoeld heeft dat er één referentie gegeven mag worden per kerncompetentie is correct. Hierbij is ook de kanttekening geplaatst dat voor meerdere kerncompetenties dezelfde referentie gebruikt mag worden, op deze manier is de Aanbestedende dienst tot een maximum gekomen in plaats van het voorschrijven van drie referenties. Er was geen rekening gehouden met het feit dat slechts een deel van de specifieke vragen ingevuld zou kunnen worden en dat dus meer dan 1 referentie per kerncompetentie benodigd zou kunnen zijn. Voor de bewijslast bij kerncompetentie 2 mag derhalve gebruik gemaakt worden van meerdere referenties om aan te tonen dat aan deze kerncompetentie wordt voldaan.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving
Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Wat is de reden dat u een kerncompetentie heeft gedefinieerd waarin ervaring in (Barracuda) Firewall en Back-up omgeving worden gecombineerd? Wij begrijpen dat ervaring in (Barracuda) Firewall belangrijk is. Wij begrijpen ook dat ervaring in Back-up omgeving belangrijk is. Maar de combinatie is wat ons betreft als kerncompetentie niet voor de hand liggend. Wij vertrouwen er dan ook op dat u hierop een heldere toelichting

kunt verstrekken.

Antwoord:

Wij hebben momenteel twee Barracuda F280 firewalls en een Barracuda 490 Backup omgeving. Dit zijn twee losstaande zaken, waarvan we voor beiden aangetoond willen hebben dat de opdrachtnemer hier kennis van heeft.

Omdat het twee verschillende omgevingen zijn die ook verschillend gebruikt worden, worden ze apart benoemd.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beantwoording selectiecriteria op Tendered

Vraag:

Bij het invullen van de aanmelding via Tendered staat in het scherm "Selectie criterium" het volgende geschreven:

1. Referenties

Weegfactor

100%

Beschrijving

Op de volgende onderdelen wordt een score gegeven:

Kennis en ervaring op het gebied van onderhoud van datanetwerken (2 punten). Kennis en ervaring op het gebied van netwerken in de spoorse omgeving (3 punten). Kennis en ervaring op het gebied van lightrail netwerken (4 punten).

Het is voor ons niet duidelijk hoe deze toelichting op de score zich verhoudt tot de beschrijving in de selectieleidraad. De term "Lightrail netwerken" komt bijvoorbeeld niet voor in de selectieleidraad en de puntenverdeling wijkt ook af. Kunt u dat toelichten?

Antwoord:

De toevoeging lightrail netwerken ziet uitsluitend op de meerwaarde van ervaring in de specifieke lightrail (tram en metro) omgeving. Deze omgeving functioneert doorgaans afwijkend van de heavy rail (trein) netwerken. Aangezien Aanbestedende dienst actief is op het terrein van lightrail verdient het de voorkeur dat gegadigde (aantoonbare) kennis heeft opgedaan met projecten in een lightrail omgeving. Om niet op voorhand andere partijen uit te sluiten is gekozen voor een puntenbonus voor de lightrail omgeving en niet voor een knock out eis.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud telematica omgeving

Beantwoord op: 5 aug. 2024

